

Privacyverklaring CapCloud

V181201-NL

Luxoolseweg 2
3862 WJ Nijkerk
The Netherlands

T: +31 881 702010
E: info@capcloud.academy
W: www.capcloud.academy

Dutch Trade Register
No. 53.41.99.87

Inleiding

CapCloud Academy Solutions B.V. (hierna genoemd "CapCloud") onderhoudt een online Platform ter ondersteuning van HR-gerelateerde processen van zijn klanten, zoals leren en ontwikkelen, competentie management, werving en selectie, en inzetbaarheid in het algemeen.

Het is inherent aan het doel van het Platform dat persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden bepaald door de klanten van CapCloud, die verantwoordelijk zijn voor de gegevens.

Los van de aan het Platform gerelateerde persoonsgegevens, is CapCloud zelfstandig verantwoordelijk voor commerciële persoonsgegevens en de gegevens van haar eigen personeel.

CapCloud verbindt zich tot het verwerken van alle gegevens in overeenstemming met Nederlandse en EU-wetgeving, en tot het onderhouden van een hoog niveau van informatiebeveiliging.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens we verwerken en waarom, wat we doen met persoonsgegevens, wat we doen aan informatiebeveiliging, en op welke wijze je je rechten kan uitoefenen.

De contactgegevens van CapCloud staan bovenaan deze privacyverklaring. Onze **Functionaris voor de Gegevensbescherming** is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens en kan direct benaderd worden via email dpo@capcloud.academy of per telefoon op nummer 088 – 1702009.



Welke gegevens verwerken we en waarom?

Verwerking voor onze klanten

Het is inherent aan het doel van het Platform dat persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Onze klanten bepalen de aard, doeleinden en rechtvaardiging voor de verwerking van persoonsgegevens, en blijven verantwoordelijk voor de gegevens. Persoonsgegevens die via het CapCloud Platform worden verwerkt zijn onder te verdelen in twee categorieën:

1. HR-gerelateerde inhoud op het Platform, d.w.z. alle gegevens gerelateerd aan iemands opleiding en training, kwalificaties, competenties, functioneren, persoonlijkheid, ervaring en inzetbaarheid in de breedste zin van het woord. Welke gegevens op dit gebied worden verzameld wordt bepaald door de klanten van CapCloud.

Klanten kunnen er ook toe besluiten bijzondere categorieën persoonsgegevens te verwerken (bijvoorbeeld geloofsovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond, crimineel verleden). Het afgeven van bijzondere persoonsgegevens zal nooit worden afgedwongen door CapCloud.

2. Technische persoonsgegevens gerelateerd aan het gebruik van het CapCloud Platform. Deze worden verwerkt voor het oplossen van problemen en storingen, en het optimaliseren van het Platform (IP-adressen, gebruikte webbrowsers en operating systems en gebruiksregistraties).

Verwerking voor CapCloud

CapCloud verzamelt en verwerkt ook persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Deze omvatten onder andere commerciële persoonsgegevens voor de uitoefening van contracten en het genereren van nieuwe klanten, en persoonsgegevens van het eigen personeel noodzakelijk voor hun arbeidsrelaties met CapCloud. Commerciële persoonsgegevens zijn beperkt tot naam en contactgegevens. Personeelsgegevens omvatten naam, contactgegevens, bankgegevens en fiscale nummers, identiteitspapieren, Verklaringen omtrent Gedrag (VoG) en informatie over training en opleiding. Voor zover noodzakelijk voor het werk, worden ook medische fitheidsverklaringen verwerkt, wat een bijzondere categorie persoonsgegevens betreft. Sollicitanten kunnen worden gevraagd hun CV aan te leveren, en functie-gerelateerde vragen te beantwoorden.

Wat doen we met je gegevens?

Het merendeel van de gegevens worden alleen verwerkt op verzoek van CapCloud's klanten, zoals bepaald door die klanten. De klant blijft verantwoordelijk voor de persoonsgegevens en bepaalt op welke wijze wordt omgegaan met de gegevens, en voor hoe lang (bewaartermijnen). CapCloud zal deze gegevens nooit voor haar eigen belang gebruiken, noch ter beschikking stellen aan derde partijen.

Toch is het inherent aan het CapCloud Platform dat sommige persoonsgegevens gedeeld kunnen worden tussen verschillende klanten op het CapCloud Platform. CapCloud maakt dit mogelijk om redenen van efficiëntie en synergie wanneer een individu verbonden is aan meerdere klanten tegelijk. Technisch gezien kunnen sommige gegevens via verschillende Sites op het CapCloud Platform tegelijkertijd ontsloten worden. Deze gegevens zijn beperkt tot gegevens omtrent opleiding en training, werkervaring en algemene profielinformatie



zoals naam, emailsadres, foto enz. Welke van deze gegevens worden gebruikt op een CapCloud Site wordt uitsluitend bepaald door de klanten van CapCloud. Dit is altijd inzichtelijk voor gebruikers van het CapCloud platform.

Commerciële gegevens worden gebruikt voor de uitoefening van bestaande contracten en voor verkoop en marketing. Verkoop en marketing worden uitgevoerd binnen wettelijke kaders, en CapCloud zal commerciële persoonsgegevens nooit inzetten voor spam. In geval van direct mail zal er altijd een uitschrijfmogelijkheid worden aangeboden. Commerciële gegevens worden aangehouden voor de duur van de commerciële relatie, en enkele jaren daarna. Commerciële gegevens zou sowieso vergankelijk, en openbare bronnen zijn belangrijker dan opgeslagen gegevens.

Personeelsgegevens en gegevens over sollicitanten worden alleen voor interne doeleinden gebruikt, en bewaard gedurende de wettelijk minimale tijd. Sollicitantgegevens worden direct verwijderd na afloop van een vacatureprocedure.

Gegevensbescherming

CapCloud verbindt zich aan een hoog niveau van informatiebeveiliging, wat in ieder geval in overeenstemming is met Nederlandse en EU-wetgeving op het gebied van privacy. CapCloud onderhoud informatiebeveiligingssysteem in overeenstemming met ISO 27001, de internationale norm voor het beheer van informatiebeveiliging. CapCloud stelt zeker dat de belangrijkste toeleveranciers die direct of indirect omgaan met persoonsgegevens aan dezelfde of vergelijkbaar hoge standaarden voldoen.

Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Iedereen heeft rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die van hem of haar worden verwerkt. Deze rechten betreffen het recht van inzage, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar.

Wanneer je je rechten wil uitoefenen, of vragen hebt met betrekking tot deze rechten, adviseren we je je verzoek schriftelijk te richten aan:

1. In geval van persoonsgegevens verwerkt via het CapCloud Platform:
De beheerder of de contactpersoon voor privacy van de CapCloud Site waarvan je lid bent, d.w.z. de aangewezen vertegenwoordiger van de klant. Deze informatie kan worden gevonden via het menu Site Informatie > Privacy van de Site waarvan je lid bent. We stimuleren onze klanten deze informatie up-to-date te houden.
2. In geval van commerciële persoonsgegevens en personeelsgegevens:
Onze Service Desk via servicedesk@capcloud.academy.

In geval er geen bevredigend antwoord op een verzoek komt van de klant of van CapCloud, kun je direct contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming zoals aangegeven in de Inleiding van deze privacyverklaring.

